

LA RECHERCHE D'AIDE DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE

Recension des écrits

TANGUY Adélaïde
Étudiante en maîtrise de criminologie
École de criminologie – Université de Montréal

Méthodologie

- Critères d'inclusion :

- ✓ L'article décrivait une ou plusieurs études empiriques
- ✓ Les études étaient menées dans un pays occidental
- ✓ Les études portaient sur les femmes victimes de VC
- ✓ Les études étaient axées sur la recherche d'aide
- ✓ Les études portaient principalement sur l'aide formelle

⇒ 51 articles retenus

- 24 : méthodologie quantitative
- 21 : méthodologie qualitative
- 5 : revues de littérature
- 1 : méthodologie mixte

- 35 sur la recherche d'aide en générale
- 16 sur la recherche d'aide au sein des minorités ethniques et des populations immigrantes



DÉFINITION

L'IMPACT DU RÉSEAU SOCIAL

L'ENJEU DE LA SÉVÉRITÉ DE LA VIOLENCE

LES OBSTACLES À LA RECHERCHE D'AIDE

CONCLUSION

DÉFINITION

Qu'est-ce que la recherche d'aide ?

- ✓ Décision visant à trouver une aide particulière d'une source professionnelle

Neighbors, 1985

- ✓ La première étape dans le processus de soutien social, par lequel un individu décide de faire part de son problème et demande un soutien affectif ou instrumental

Shirom et Shperling, 1996

- ✓ Une demande de soutien informel ou formel dans le but d'obtenir de l'assistance, pour résoudre un problème personnel

Simmons, Farrar, Frazer et Thompson, 2011

/!\ Ce n'est pas /!

- ✓ Une demande de soutien informel seule

- ✓ **Plusieurs modèles** de trajectoire de recherche d'aide
 - ⇒ Modèles non linéaires
 - ⇒ Phénomène à la réalité complexe

De Paulo, 1982

Limandri, 1985

Bilodeau, 1987

Bourque, Jaccoud et Gabriel, 2009

Simmons et al., 2011

- ✓ C'est un **processus décisionnel** qui nécessite
 - Une prise de conscience
 - Une connaissance des services d'aide disponibles

Burke, Denison, Gielen, McDonnell et O'Campo, 2004

Shannon, Logan, Cole, et Medley, 2006

Randell, Bledsoe, Shroff et Pierce, 2012

- ✓ Les femmes développent des **stratégies de recherche d'aide** qui sont conduites par leur besoin.
 - ⇒ Varient en nombre et en diversité
 - ⇒ Selon la prévalence des facteurs d'influence ou des barrières

Notre définition

Une décision de dévoiler son problème à des ressources formelles, afin d'obtenir de l'aide pour résoudre ledit problème.

L'IMPACT DU RÉSEAU SOCIAL

✓ 1^{ère} source de soutien

✓ 3 formes de soutien informel

➤ Émotionnel

➤ Matériel et pratique

➤ Protection

+ éventuellement, aide à la prise de conscience

Swan et Sullivan, 2009 ; Simmons et al., 2011 ; Prosman, Lo Fo Wong et Lagro-Janssen, 2014

✓ Mais efficacité et adéquation limitées de la réponse du réseau social

Rinfret-Raynor, Cantin et Fortin, 1997 ; Moe, 2007 ; Simmons et al., 2011

>> 2 types de réseau social

Bon réseau social	Mauvais / réseau social / pauvre
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meilleur soutien ▪ Facilite l'accès aux ressources formelles <p>⇒ <i>Chez les victimes :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Moins d'autoblâme ▪ Meilleure évaluation du risque et de la sécurité ▪ Meilleurs indices de qualité de vie, de santé ▪ Meilleure coopération 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Isolement ▪ Maintien de la victime dans la situation de violence ▪ Réactions négatives de la part de l'entourage (évitement, blâme de la victime, minimisation...) ▪ Désinvestissement du problème <p>⇒ <i>Chez les victimes :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Peur du jugement d'autrui ▪ Détresse émotionnelle

Goodman, Dutton, Vankos et Weinfurt, 2005 ; Hollenshead, Dai Ragsdale, Massey et Scott, 2006 ; Beaulaurier, Seff, Newman et Dunlop, 2007 ; Moe, 2007 ; Katerndahl, Burge, Ferrer, Becho et Wood, 2013 ; Prosman et al., 2014

Retenons

- ✓ Ressources informelles sont les formes d'aide les plus utilisées
- ✓ Peut-être source de soutien ou de blâme pour la victime
- ✓ Mériterait de sensibiliser et améliorer les connaissances de la communauté quant au phénomène de la VC

L'ENJEU DE LA SÉVÉRITÉ DE LA VIOLENCE

⇒ **Facteur prépondérant**

- ✓ Accumulation d'incidents ou situation de crise = points tournants

Rinfret-Raynor et al., 1997

- ✓ Probabilité de dévoiler la violence augmente en même temps qu'augmentent :

- L'intensité
- La fréquence
- La gravité

Macy, Nurius, Kemic et Holt, 2005 ; Hollenshead et al., 2006 ; Hien et Ruglass, 2009 ; Ansara et Hindin, 2010

⇒ « **ESCALADE DE LA VIOLENCE** »

- +++ Danger de mort est un fort déclencheur de la recherche d'aide

Vatnar et Bjørkly, 2009 ; Barrett et St. Pierre, 2011 ; Randell et al., 2012 ; Lucea, Stockman, Mana-Ay, Bertrand, Callwood, Covertson, Campbell et Campbell, 2013

/!\ Penchant inverse /!

⇒ L'escalade de la violence peut aussi agir comme un piège et enfermer d'autant plus la victime dans la situation de violence

⇒ Progression insidieuse dans le temps de la violence



Hollenshead et al., 2006 ; Simmons et al., 2011

LES OBSTACLES À LA RECHERCHE D'AIDE

>> Classification à partir des différentes typologies

- 3 types de barrières :

- **Internes et personnelles**
- **Environnementales**
- **Sociales et systémiques**

⇒ Découlent

- des stratégies de contrôle et de manipulation du conjoint violent
- du système des ressources formelles d'aide

Barrières internes / personnelles

➤ **Distorsions cognitives**

Développement et intériorisation de schèmes de pensées négatives

Résultante des stratégies de dénigrement et de dévalorisation de l'auteur des violences

Lutenbacher, 2003 ; Du Mont, Forte, Cohen, Hyman et Roman, 2005 ; Fugate, Landis, Riordan, Naureckas et Engel, 2005 ; Macy et al., 2005 ; Kabile, 2012 ; Poupart, 2012 ; Prosman et al., 2014

➤ **Ambivalence des sentiments et des comportements**

Relation d'ordre affectif/amoureux >> dépendance affective

Abandon des procédures fréquent

Résultante des stratégies de manipulation et culpabilisation de l'auteur des violences

Fugate et al., 2005 ; Moe, 2007 ; Grauwiler, 2008 ; Kabile, 2012

➤ **Peur**

Peur vis-à-vis de l'auteur des violences

Peur post-séparation >> crainte permanente pour sa sécurité

Fugate et al., 2005 ; Hien et Ruglass, 2009 ; Statistique Canada, 2015

Barrières environnementales

➤ **Isolement social**

Influence négativement les habiletés et capacités de la victime à nouer ou maintenir des liens sociaux

Sentiment de ne pouvoir compter que sur soi

Bloque l'accès à toute forme d'assistance ou de soutien social

Fugate et al., 2005 ; Hollenshead et al., 2006 ; Beaulaurier et al., 2007 ; Grauwiler, 2008 ; Kabile, 2012 ; Prosman et al., 2014

➤ **Dépendance économique**

Revenu et degré d'indépendance économique = facteurs primordiaux dans la recherche d'aide

Plus la victime est indépendante financièrement, plus elle est susceptible de dévoiler la violence

Perspectives d'avenir viable post-séparation dépend du niveau d'indépendance économique >> pertes importantes pour une victime dépendante économiquement

Johnson et Zlotnick, 2007 ; Grauwiler, 2008 ; Vatnar et Bjørkly, 2009 ; Bourque et al., 2009 ; Barrett et St. Pierre, 2011 ; Simmons et al., 2011 ; Kaukinen, 2013

Barrières environnementales

➤ **Manque d'informations et de connaissances**

Plusieurs préjugés inhibiteurs de la part des victimes

Difficulté de se reconnaître comme victime

>> manque de connaissance du phénomène de la VC, et manque de connaissances quant aux ressources disponibles

Fugate et al., 2005 ; Beaulaurier et al., 2007 ; Simmons et al., 2011 ; Kabile, 2012

➤ **Barrières d'ordre pratique**

Mobilité réduite

Accès réduit aux moyens de communication

Coûts financiers et de temps

Du Mont et al., 2005 ; Fugate et al., 2005

Barrières sociales et systémiques

➤ **Socialisation et système de croyances**

Impact d'une socialisation encore fortement traditionnelle et genrée, héritée d'une société patriarcale

Représentations inégalitaires, résignées, ou fatalistes des de sexe et de la vie conjugale

Reproduction intergénérationnelle de la violence

Kabile, 2012 ; Lucea et al., 2013

Système de croyances religieuses et spirituelles s'inscrit dans la même lignée des représentations sociales genrées

Beaulaurier et al., 2007 ; Barrett et St. Pierre, 2011

Barrières sociales et systémiques

➤ **Barrières institutionnelles**

- Appréciation mitigée du système judiciaire
 - Procédure complexe, lourde et longue
 - Efficacité limitée
- Méfiance et ressentiment envers d'autres ressources d'aide
 - Corps policier
 - Corps médical
- Risque de double victimisation prégnant
- Manque de connaissances quant au phénomène de la VC et aux ressources spécifiques d'aide disponibles de la part de ces différentes ressources

⇒ Réseau d'aide peu coordonné

Lutenbacher et al., 2003 ; Fugate et al., 2005 ; Hien et Ruglass, 2009 ; Hollenshead et al., 2009 ; Beaulaurier et al., 2007 ; Grauwiler, 2008 ; Kabile, 2012

CONCLUSION

- Stratégies de recherche d'aide variées en nombre et en nature
- Barrières multiples, de nature diversifiée
- Barrières qui découlent essentiellement des stratégies de contrôle et de manipulation des auteurs de violence
- Rendent la démarche de recherche d'aide complexe
- La recension a permis de répertorier un grand nombre de barrières, mais dans certains contextes spécifiques de vulnérabilité, d'autres barrières peuvent survenir et s'ajouter.

>> Pistes pour améliorer la recherche d'aide

- Sensibiliser/informer/améliorer la connaissance de la communauté et des ressources d'aide (notamment non spécifiques en la matière) quant à la problématique de la VC
- Meilleure disponibilité, accessibilité et coordination des services d'aide
- Dépistage systématique de la violence
- Efficacité et rapidité des mesures prises/faciliter certains processus

MERCI

Références

- Ansara D. L., et Hindin M. J., (2010), « Formal and informal help-seeking associated with women's and men's experiences of intimate partner violence in Canada », *Social science et médecine*, 70(7), 1011-1018
- Barrett B. J., et St. Pierre M., (2011), « Variations in women's help seeking in response to intimate partner violence : Findings from a Canadian population-based study », *Violence against women*, 17(1), 47-70
- Beaulaurier R. L., Seff L. R., Newman F. L., et Dunlop B., (2007), « External barriers to help seeking for older women who experience intimate partner violence », *Journal of Family Violence*, 22(8), 747-755
- Bilodeau A., (1987), *La violence conjugale : recherche d'aide des femmes*, ministère de la Santé et des Services sociaux, Québec : Les Publications du Québec.
- Bourque P., Jaccoud M., et Gabriel E., (2009), « Stratégies adoptées par les femmes autochtones dans un contexte de violence familiale au Québec », *Criminologie*, 173-194
- Burke J. G., Denison J. A., Gielen A. C., McDonnell K. A., et O'Campo P., (2004), « Ending intimate partner violence : An application of the transtheoretical model », *American journal of health behavior*, 28(2), 122-133 ; cité dans Prosman et al., (2014)
- Du Mont, J., Forte T., Cohen M. M., Hyman I., et Romans S., (2005), « Changing help-seeking rates for intimate partner violence in Canada », *Women et health*, 41(1), 1-19
- Fugate M., Landis L., Riordan K., Naureckas S., et Engel B., (2005), « Barriers to domestic violence help seeking implications for intervention », *Violence against women*, 11(3), 290-310
- Goodman L., Dutton M. A., Vankos N., et Weinfurt K., (2005), « Women's resources and use of strategies as risk and protective factors for reabuse over time », *Violence Against Women*, 11(3), 311-336
- Grauwiler P., (2008), « Voices of women : Perspectives on decision-making and the management of partner violence », *Children and Youth Services Review*, 30(3), 311-322
- Hien D., et Ruglass L., (2009), « Interpersonal partner violence and women in the United States : An overview of prevalence rates, psychiatric correlates and consequences and barriers to help seeking », *International journal of law and psychiatry*, 32(1), 48-55

- Hollenshead J. H., Dai Y., Ragsdale M. K., Massey E., et Scott R., (2006), « Relationship between two types of help seeking behavior in domestic violence victims », *Journal of Family Violence*, 21(4), 271-279
- Johnson D. M., et Zlotnick C., (2007), « Utilization of mental health treatment and other services by battered women in shelters », *Psychiatric Services*, 58(12), 1595-1597
- Kabile J., (2012), « “Pourquoi ne partent-elles pas ?” : Les obstacles à la sortie de la situation de violence conjugale », *Pouvoirs dans la Caraïbe. Revue du CRPLC*, 17, 161-198
- Katerndahl D., Burge S., Ferrer R., Becho J., et Wood R., (2013), « Differences in social network structure and support among women in violent relationships », *Journal of interpersonal violence*, 28(9), 1948-1964
- Kaukinen C. E., Meyer S., et Akers C., (2013), « Status compatibility and help-seeking behaviors among female intimate partner violence victims », *Journal of interpersonal violence*, 28(3), 577-601
- Lucea M. B., Stockman J. K., Mana-Ay M., Bertrand D., Callwood G. B., Coverston C. R., Campbell D. W., et Campbell, J. C., (2013), « Factors influencing resource use by African American and African Caribbean women disclosing intimate partner violence », *Journal of interpersonal violence*, 28(8), 1617-1641
- Lutenbacher M., Cohen A., Mitzel J., (2003), « Do we really help ? Perspectives of abused women », *Public Health Nursing*, 20(1), 56-64
- Macy R. J., Nurius P. S., Kernic M. A., et Holt V. L., (2005), « Battered women's profiles associated with service help-seeking efforts : Illuminating opportunities for intervention », *Social Work Research*, 29(3), 137-150
- Moe A. M., (2007), « Silenced Voices and Structured Survival Battered Women's Help Seeking », *Violence against women*, 13(7), 676-699
- Neighbors H. W., (1985), « Seeking professional help for personal problems : Black American's use of health and mental health services », *Community Mental Health Journal*, 21(3), 156-166

- Poupart L., (2012), « Côté Cour – Une expertise psychosociale en milieu judiciaire criminel », pp.93-115 ; dans Gauthier S., et Montminy L., (2012), *Expériences d'intervention psychosociale en contexte de violence conjugale*, Puq, Vol. 56, 290p
- Prosman G. J., Lo Fo Wong S. H., et Lagro-Janssen A. L., (2014), « Why abused women do not seek professional help : a qualitative study », *Scandinavian journal of caring sciences*, 28(1), 3-11
- Randell K. A., Bledsoe L. K., Shroff P. L., et Pierce M. C., (2012), « Mothers' motivations for intimate partner violence help-seeking », *Journal of Family Violence*, 27(1), 55-62
- Rinfret-Raynor M., Cantin S., et Fortin L., (1997), « Les stratégies de recherche d'aide des femmes victimes de violence conjugale : Le cas des femmes référées aux CLSC par les policiers », *Criminologie*, 87-108
- Shannon L., Logan T. K., Cole J., et Medley K., (2006), « Help-seeking and coping strategies for intimate partner violence in rural and urban women », *Violence and victims*, 21(2), 167-181
- Shirom A., et Shperling Z., (1996), « Missile Stress, Help-Seeking Behavior, and Psychological Reaction to the Gulf War », *Journal of applied social psychology*, 26(7), 563-576
- Simmons C. A., Farrar M., Frazer K., et Thompson M. J., (2011), « From the voices of women : Facilitating survivor access to IPV services », *Violence against women*, 17(10), 1226-1243
- Statistique Canada, (2015), *La violence familiale au Canada : un profil statistique*, 2013, Juristat, Composante du produit No 85-002-X au catalogue de Statistique Canada, Canada
- Swan S. C., et Sullivan T. P., (2009), « The resource utilization of women who use violence in intimate relationships », *Journal of Interpersonal Violence*, 24(6), 940- 958
- Vatnar S. K. B., et Bjørkly S., (2009), « Interactional aspects of intimate partner violence result in different help-seeking behaviors in a representative sample of women », *Journal of family violence*, 24(4), 231-241